

Maskinstyrnings- lösningar Serviceavtal



active >>
Customer Care

leica-geosystems.com



- when it has to be **right**

Leica
Geosystems

 PART OF
HEXAGON

Customer Care PACKAGES >>

Våra underhållsavtal för dig

Leica Geosystems Customer Care Packages (CCP) säkerställer att du får ut maximalt av din investering. När du köper ett CCP från Leica Geosystems, får du genast tillgång till vårt nätverk av professionella support- och serviceteam medan du arbetar. Vi erbjuder tre olika CCP varianter, Bas, Blå och Silver så du kan känna dig trygg i att få ett paket som passar just dina behov. Leica Geosystems har rätt serviceavtal för ditt företag.



myWorld@Leica Geosystems

Leica Geosystems informationsportal tillhandahåller en värld av information dygnet runt. MyWorld ger omedelbar tillgång till information och kunskap som hjälper dig att hålla din maskinstyrningslösning uppdaterad för att uppnå maximal prestanda och effektivitet. MyWorld är det perfekta komplementet till Customer Care Packages.



Leica ConX

Använd Leica ConX för att ansluta din maskin till fjärrsupport. Monitorera och kontrollera maskinstyrningen på distans, fördela arbetsuppgifter, förmedla referensdata och inhämta as-built till maskiner och mättekniker, vilket eliminerar risken för kostsamma fel och omarbeten

För mer information

Kontakta oss:

+46 8 625 30 00

Hemsida:

www.leica-geosystems.se

active >> Customer Care

Det förhållande som Leica Geosystems har med sina kunder kan definieras med ett ord: partnerskap. Det utgör kärnan i vårt åtagande mot våra kunder. Vår uppgift som din samarbetspartner är att täcka alla vinklar; att erbjuda snabb och enkel kommunikation mellan arbetsplatsen, personal och kunniga experter, förstå och lösa dina problem, förutse dina behov och utveckla ännu bättre lösningar för framtiden. Med våra tjänster står vi alltid vid kundens sida.



Kundfördelar

Leica Geosystems erbjuder bland annat följande fördelar från en världsomspännande supportorganisation:

- Hotlines
- Webbaserad support
- Informativa seminarier
- Kundutbildningar
- Rådgivningsservice

Utnyttja fördelarna med direkt tillgång till vårt nätverk av experter och den sakkunniga vägledning du behöver för att arbeta tryggt och produktivt.

Fältservice för maskinstyrning

Leica Geosystems erbjuder ett brett utbud av tekniska tjänster, alla utförs av högkvalificerade tekniker med professionella verktyg. Servicekostnader och driftstopp kan reduceras märkbart genom periodiskt underhåll och du drar nytta av utrustning som alltid är i bästa skick. I serviceerbjudandet ingår certifikattjänster, reparationer och produktuppgaderingar.

Customer Care PACKAGES >>

CCP är Leica Geosystems skräddarsydda serviceavtal för dig

Välj mellan avtalsperioder på 1, 2, 3 eller 5 år.

BASIC **BLUE** **BRONZE** **SILVER**
CCP>> **CCP>>** **CCP>>** **CCP>>**

Kundsupport	✓	✓	✓	✓
Mjukvaruunderhåll	✓	✓	✓	✓
Årlig översyn		✓		✓
Utökad garanti			✓	✓



Kundsupport

Direkt tillgång till våra maskinstyrningsspecialister via vår supportlinje. De arbetar med dig för att lösa varje problem som kan tänkas uppstå, vare sig det gäller användarfrågor, konfigurationer eller allmän rådgivning.



Mjukvaruunderhåll

Håll dina utrustningar uppdaterade, dra nytta av de senaste förbättringar och nya funktioner, maximera din produktivitet. Mjukvaruuppdateringar kan hämtas från myWorld, eller fråga din lokala kontakt hos Leica Geosystems efter andra alternativ.



Årlig översyn

Erfarna tekniker utför årliga översyner av dina maskiner för att minimera reparationer och driftstopp. Den årliga översynen innefattar både drift- system- och visuell kontroll. Vi letar efter yttre åverkan på kablage och sensorer, kontrollerar mjukvaruversioner och uppdaterar vid behov samt ser över systemets kalibrering och kvalitetssäkrar maskinens noggrannhet.



Utökad garanti

Leica Geosystems maskinstyrningslösningar levereras som standard med ett års garanti. Garantin kan utökas till max fem år och täcker arbete och reservdelar enligt garantivillkoren.

Leica Geosystems – när det måste bli rätt.

Genom sitt arbete med att revolutionera världen för mätning under nästan 200 år är Leica Geosystems den industriledande tillverkaren inom mätning och informationsteknik. Vi skapar helhetslösningar för proffs över hela världen. Eftersom Leica Geosystems är välkända för sina innovativa produkter och lösningar förlitar sig yrkespersoner inom många olika branscher – lantmätare och ingenjörer, säkerhet och skydd, bygg och anläggning samt kraftanläggningar – på Leica Geosystems för alla sina geospatiala behov. Med precisa och korrekta instrument, sofistikerad programvara och pålitliga tjänster, levererar Leica Geosystems värde varje dag, för dem som formar vår världs framtid.

Leica Geosystems är en del av Hexagon (Nasdaq Stockholm: HEXA B; hexagon.com), en ledande global leverantör av informationstekniska lösningar som driver produktiviteten och kvalitetsförbättringarna inom en rad olika industriella och geospatiala användningsområden.



Copyright Leica Geosystems AG, 9435 Heerbrugg, Schweiz. Alla rättigheter förbehålles. Tryckt i Schweiz 2019 (original). Leica Geosystems är en del av Hexagon AB. 871632sv – 01.21



**Broschyr över
maskinstyrnings-
lösningar**